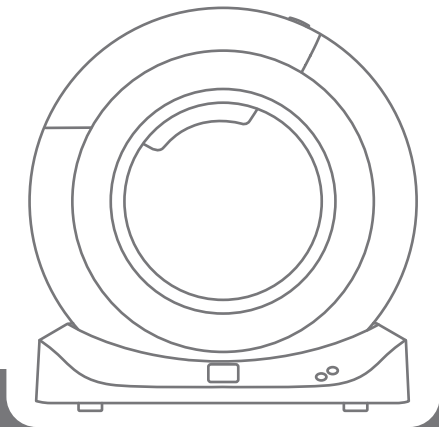


Q-Clean²⁵

智能猫砂盆 使用说明书



tonepie 糖派[®]

优雅养宠 自在生活

01

安全使用提示

Safety Usage Tips

*Please Read The
Instructions Carefully*

安全使用提示

不遵守下列条款可能导致产品无法正常使用, 或其他意外损失。



移动产品时请勿拖动或重放
避免造成损坏



本产品**主机底座严禁泡水或浸水**
如清理过程中不小心沾湿
请及时擦干, 避免损坏电器件



请使用原装电源适配器
避免造成产品损坏或安全隐患



体重**1kg**以下的**幼猫及哺乳期猫咪**
严禁使用本产品的自动及定时清理模式



请在室内环境使用该产品
避免高温高湿及阳光直射

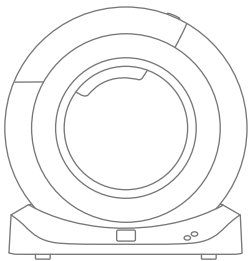
02

产品清单及结构

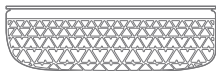
Product Composition And Structure

*Please Read The
Instructions Carefully*

产品清单



主机1台



滤网×1



电源适配器×1



垃圾袋×1卷

产品说明书×1

快速指南×1

选配件

01



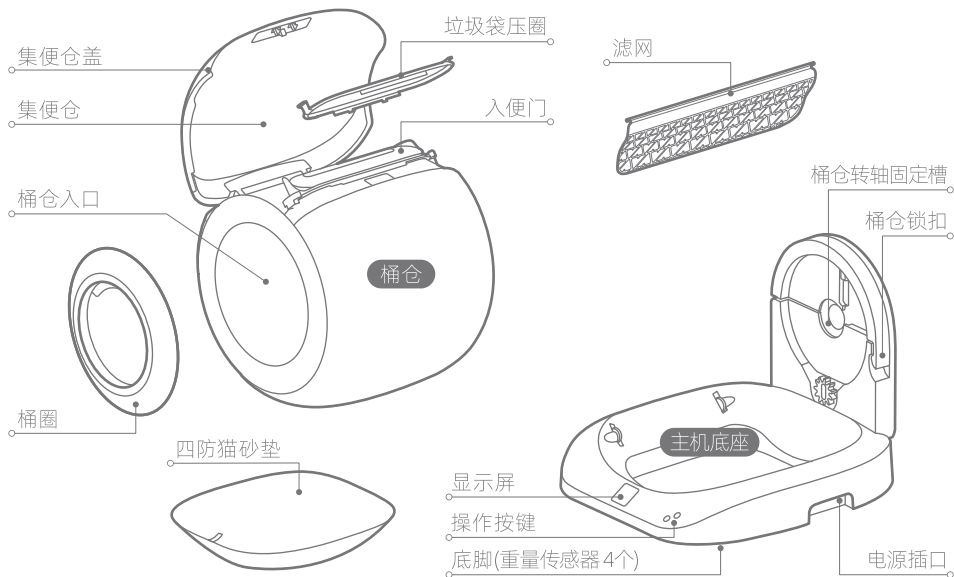
净味凝胶×1

02

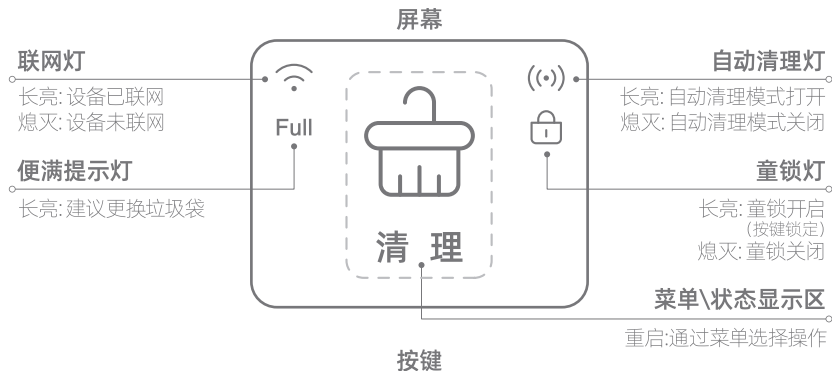


智能喷雾净味器×1

产品结构



屏幕及按键使用说明



菜单键: 短按循环菜单以选择所需功能



确认键: 短按选择相应功能
(清理\换砂\换袋中短按可取消该动作)



+



童锁: 长按组合键2秒

03

首次使用准备

Preparation For First Use

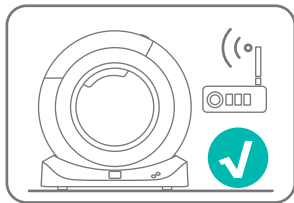
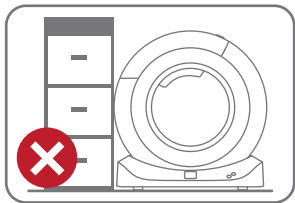
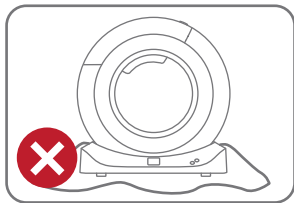
*Please Read The
Instructions Carefully*

检查产品及配件

从外箱取出产品及配件, 检查是否齐全 (见产品清单), 待移除产品上所有固定胶带后, 方可正常使用。

正确摆放产品

- ① 确保产品摆放在水平硬质的地面上, 且底部无异物。
- ② 确保产品四周不依靠、接触墙壁或物体, 且顶部不能放置物品。
- ③ 确保产品靠近Wi-Fi信号源, 并远离其他干扰性电器。
- ④ 本产品仅适合于室内环境使用。
- ⑤ 如产品配有净味凝胶或智能喷雾净味器 (选配), 应按指示安装固定好配件。



通电自检

- ① 产品通电, “滴” 声后, 产品开始自检, 用户需等待自检完成后, 再进行下一步操作。
- ② 自检完成后, 产品会进行一次平整猫砂, 完成后默认开启自动清理模式。

联网设置

- ① 扫描二维码或进入应用商店, 下载并安装“智能生活”APP。
- ② 打开APP进行注册登录, 首页会自动搜索到“Q-Clean25智能猫砂盆”, 选择添加并按照指引进行联网操作。
- ③ 联网成功后, 屏幕显示已联网图标。
- ④ 如未能自动搜索到本产品, 需手动进行联网, 短按菜单键, 选择“连接网络”, 根据APP指引为产品联网。
- ⑤ 如出现联网失败, 请检查WiFi频段、密码等是否正确以及路由器状态和网络信号强度, 并尝试重新联网。



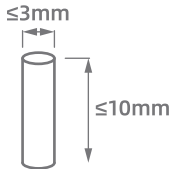
智能生活APP



⚠ 注意: 手机需连接2.4GHz WiFi, 暂不支持5GHz频段及酒店、机场等需要特殊认证的WiFi。并打开手机蓝牙和授权位置信息。

添加猫砂

- ① 添加猫砂前, 请先检查猫砂垫是否安装妥当。
- ② 产品适用豆腐砂 (直径 $\leq 3\text{mm}$)、混合砂、膨润土砂及矿物砂。



⚠ 注意: 猫砂垫的外框应完全嵌入防漏卡槽内。避免使用大颗粒或长度 $>10\text{mm}$ 的长杆猫砂及不可结团猫砂。

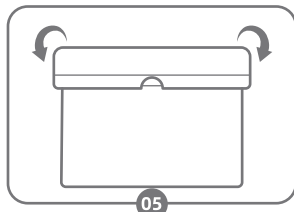
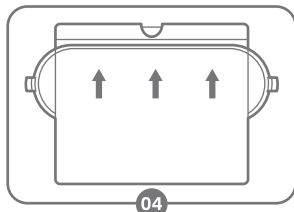
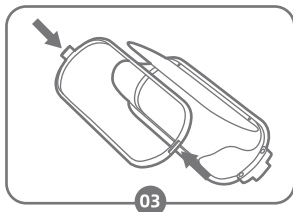
- ③ 请根据使用的猫砂种类, 在APP上选择相应砂种的设置, 以保证更好的使用体验。
- ④ 从桶仓入口处加入猫砂, 日常使用中, 应及时添加猫砂, 可减少粘底现象。
- ⑤ 加砂后, 短按菜单键 , 选择“平整”。平整后猫砂不要超过Max线, 以免造成浪费。



⚠ 注意: 加砂后可能触发重量传感器, 屏幕显示“猫咪进入”, 可单击确认键, 执行平整猫砂。

更换及安装垃圾袋

- ① 产品出厂前已预装一个垃圾袋。
- ② 如需更换已使用的垃圾袋，短按菜单键 ，选择“换袋”，产品将自动调整集便仓角度以帮助换袋，停止后，打开集便仓盖更换垃圾袋。
- ③ 向内按住垃圾袋压圈左右两侧卡扣，连带压圈一同取下需更换的垃圾袋。
- ④ 按照图示方向，将新垃圾袋穿入压圈。
- ⑤ 将垃圾袋向外翻折，包裹住整个压圈。
- ⑥ 将套好垃圾袋的压圈重新安装回集便仓门座上，确保2个卡扣全部安装到位。
- ⑦ 完成安装后，确认集便仓盖锁孔未被垃圾袋翻边遮挡，能正常闭锁。整理垃圾袋后部，并检查入便门开闭是否顺畅，然后关闭集便仓盖。



⚠ 注意:

- 压圈卡扣朝向垃圾袋尾部，避免装反。垃圾袋翻边不宜过宽，以免影响集便仓盖锁扣。
- 需操作“换袋”功能、便满提示计数归零后，便满提示灯才会熄灭并重新开始计数。

04

产品清洁

Product Cleaning

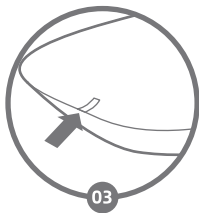
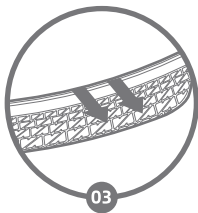
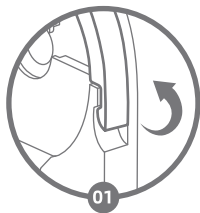
*Please Read The
Instructions Carefully*

清空猫砂

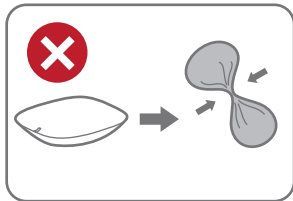
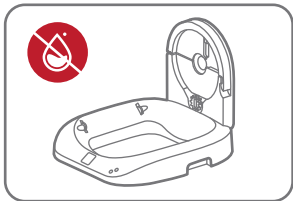
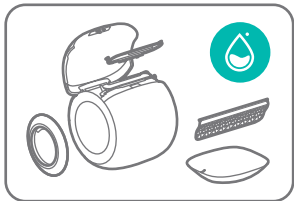
- ① 清空猫砂前, 请更换新垃圾袋。
- ② 短按菜单键 , 选择“一键清砂”, 产品开始换砂。换砂过程中, 短按确认键  可以取消清空猫砂。
- ③ 换砂结束后, 设备会自动旋转至换袋角度。打开集便仓盖, 取下垃圾袋。

产品清洁

- ① 清空集便仓后, 断开产品电源, 解锁桶仓锁扣, 上提拿出桶仓。
- ② 根据桶仓上的标识, 转动解锁桶圈后取下。
- ③ 轻微外拉滤网中段, 使其弯曲, 将滤网取出。提拉猫砂垫提手, 将猫砂垫取出。



- ④ 桶仓及其部件均可水洗, 主机底座内有电器元件, 严禁水洗, 可用抹布沾湿后擦拭。
- ⑤ 清洁完成后, 晾/擦干各部件, 将产品各部件重新正确安装后, 接通电源, 等待产品完成自检后, 添加猫砂, 开始使用。
- ⑥ 用户可根据具体使用习惯, 进行换砂、桶仓清理和主机清洁。



⚠ 注意: 本产品的猫砂垫为易损件, 在拆装时禁止大力弯折和过度压缩外框, 以免造成永久性变形, 导致与桶仓产生安装间隙, 造成漏砂漏尿。一旦猫砂垫外框变形, 请手工矫正或联系经销商购买新的猫砂垫。

建议: 炎热天气每3天更换1次垃圾袋 (以1只猫为例), 1-3个月对产品进行1次全面清洁。

05

常见问题及解决建议

Common Problems And Solutions

*Please Read The
Instructions Carefully*

问题	解决方法
无法连接网络	1.打开手机蓝牙; 2.检查所选的WiFi网络及密码; 3.联网时须连接2.4G网络; 4.确保产品靠近路由器、WiFi信号良好。
通电后无反应	检查电源插座和电源适配器是否正常使用。
产品转动中突然停转	断电、移动产品至平整坚硬的地面后, 重新通电使用。
转动中桶仓跳动	取下桶仓, 重新按照提示安装并通过桶仓锁扣锁定桶仓。
桶仓不转动	1.取下桶仓, 重新按照提示安装并通过桶仓锁扣锁定桶仓; 2.检查是否有异物堵塞了桶仓转动。
产品不进行自动清理	在APP上将“自动清理”功能打开。
猫咪进入桶仓, 产品不停止转动	体重<800g的幼猫进入, 产品不会停转。严禁体重小于1kg的幼猫使用本产品。
大量漏砂、漏尿	1.按照猫砂垫上的指示方向安装并检查猫砂垫四周, 确保全部塞入防漏槽内; 2.猫砂垫外框轻微变形可以手动矫形; 3.联系销售商, 获取新的猫砂垫。
清理中大量猫砂洒下	1.按照猫砂垫上的Max线添加适量猫砂; 2.选用合适的滤网。
产品运行时有尖锐摩擦音	1.检查底座滚轮是否能正常转动; 2.检查桶仓与主机是否存在不良接触和摩擦。
集便仓盖无法关闭锁定	整理垃圾袋翻边, 不要遮挡锁孔并重新关闭集便仓盖。
集便仓盖内有垃圾	1.检查垃圾袋四周是否被垃圾袋压圈完全压紧; 2.检查垃圾袋是否有破损。
清理中有大量便团从入便门冲出	及时更换垃圾袋。
入便门无法关闭	1.使用了过厚过硬的垃圾袋, 阻碍了入便门, 须更换为产品原装垃圾袋; 2.手动清除卡住入便门的异物。
换砂中大量猫砂从桶口冲出	1.更换新垃圾袋; 2.确保桶仓内待换猫砂适量。
便满提示灯亮起, 但集便仓内无垃圾	更换垃圾袋时未操作“换袋”功能。需操作“换袋”功能, 便满提示计数归零后, 便满提示灯才会熄灭并重新开始计数。

06

产品参数及规格

Product Parameters And Specifications

*Please Read The
Instructions Carefully*

产品名称: Q-Clean25智能猫砂盆

产品型号: TPCBQ-2502

整机尺寸: 480(W)×520(D)×500(H)mm

包装尺寸: 500(W)×540(D)×535(H)mm

整机净重: 7.1kg

整机毛重: 9.5kg

执行标准: GB4706.1-2005

额定电压: 12V

额定功率: ≤18W

合肥集趣网络科技有限公司

地址: 安徽省合肥市经济技术开发区齐云路16号24号智工场302室

网址: www.tonepie.com

邮箱: jiqun@q-zaowu.com

区域限制政策:

为保证海外用户和区域独家代理商的权益, 未通过该区域官方认证渠道购买的产品可能会影响您的售后保修权益, 请通过正规渠道购买产品。